

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN VÕ NHAI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **387** /UBND-NV
V/v niêm yết công khai số điện
thoại tiếp nhận phản ánh, kiến
nghị về thi hành công vụ

Võ Nhai, ngày **21** tháng 02 năm 2024

Kính gửi:

- Các cơ quan, đơn vị thuộc huyện;
- Các trường: Mầm non, Tiểu học, Trung học cơ sở, Tiểu học và THCS, Phổ thông dân tộc bán trú, Phổ thông dân tộc nội trú trên địa bàn huyện;
- Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

Thực hiện Công văn số 287/SNV-CCHC ngày 16/02/2024 của Sở Nội vụ về việc niêm yết công khai số điện thoại tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về thi hành công vụ; Chủ tịch UBND huyện Võ Nhai yêu cầu các cơ quan, đơn vị; UBND các xã, thị trấn thực hiện một số nội dung sau:

1. Các cơ quan, đơn vị thuộc huyện, các trường học tiến hành niêm yết công khai số điện thoại tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về thi hành công vụ theo mẫu kèm theo Công văn số 287/SNV-CCHC ngày 16/02/2024 của Sở Nội vụ tỉnh Thái Nguyên và số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, khiếu nại, tố cáo về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp của UBND huyện Võ Nhai tại Quyết định số 1217/QĐ-UBND ngày 10/5/2022 của Chủ tịch UBND huyện Võ Nhai (gửi kèm Công văn này) trên Trang thông tin điện tử và nơi tiếp nhận, giải quyết công việc phục vụ người dân, tổ chức của đơn vị.

2. Phòng Văn hóa và Thông tin huyện; Trung tâm Văn hóa, Thể thao - Truyền thông huyện: Thực hiện công khai số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về thực thi công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trên Trang thông tin điện tử của huyện; Thực hiện phổ biến, tuyên truyền đến các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp, các tổ chức và người dân về đường dây nóng trên để tiếp nhận và kịp thời xử lý kịp phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức về thực thi công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn huyện.

3. UBND các xã, thị trấn thực hiện việc niêm yết số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh kiến nghị về thực thi công vụ theo mẫu kèm theo Công văn số 287/SNV-CCHC của Sở Nội vụ tỉnh Thái Nguyên và số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, khiếu nại, tố cáo về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp của UBND huyện Võ Nhai tại Bộ phận Tiếp nhận

và Trả kết quả, trên Trang thông tin điện tử của đơn vị và thông báo đến các xóm, tổ dân phố biết để triển khai đến người dân. Thực hiện phổ biến, tuyên truyền sâu rộng trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người dân để biết và thực hiện.

Với nội dung trên, Chủ tịch UBND huyện Võ Nhai yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Hiệu trưởng các trường học, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT Huyện ủy, TT HĐND huyện;
- Đ/c Chủ tịch, các đ/c PCT UBND huyện;
- Lưu: VT, LĐVP, NV.

Nguyễn

CHỦ TỊCH

Sen

Bùi Thị Sen

UBND TỈNH THÁI NGUYÊN
SỞ NỘI VỤ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 287 /SNV-CCHC

Thái Nguyên, ngày 16 tháng 02 năm 2024

V/v niêm yết công khai số điện thoại tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về thi hành công vụ.

Kính gửi:

- Các cơ quan ngành dọc đóng trên địa bàn tỉnh;
- Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố;
- Các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND tỉnh;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn.

Thời gian qua Đoàn kiểm tra công vụ của UBND tỉnh thực hiện nhiều cuộc kiểm tra đột xuất thực thi công vụ tại các cơ quan, đơn vị địa phương trên địa bàn tỉnh và nhận thấy nhiều cơ quan, đơn vị, địa phương không niêm yết, đăng tải công khai số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về việc thực thi công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức theo Công văn số 1847/SNV-CCHC ngày 08/8/2023 của Giám đốc Sở Nội vụ về việc thông báo số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị thực thi công vụ tại Bộ phận một cửa, trụ sở UBND xã và thông báo đến các xóm trên địa bàn xã. Để kịp thời tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của người dân, tổ chức về việc thực thi công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh và chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính; Sở Nội vụ đề nghị các cơ quan (như kính gửi) triển khai một số nội dung cụ thể như sau:

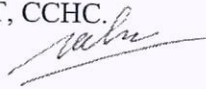
1. Tiếp tục chỉ đạo niêm yết, đăng tải công khai số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh kiến nghị về việc thực thi công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức theo quy định (có mẫu kèm theo).

2. Chỉ đạo 100% các đơn vị trực thuộc, UBND cấp xã đăng tải công khai số điện thoại đường dây nóng trên Trang thông tin điện tử, Bộ phận Một cửa, nơi tiếp nhận, giải quyết hồ sơ công việc phục vụ người dân, tổ chức theo quy định.

Đề nghị các cơ quan (như kính gửi) phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch UBND tỉnh;
- Giám đốc sở;
- Văn phòng sở;
- Lưu: VT, CCHC.



**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Nguyễn Văn Hiến

Mẫu công khai số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh kiến nghị
về việc thực thi công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức
(kèm theo Công văn số 287 /SNV-CCHC ngày 16/02/2024 của Sở Nội vụ)

THÔNG BÁO

SỐ ĐIỆN THOẠI ĐƯỜNG DÂY NÓNG
TIẾP NHẬN PHẢN ÁNH KIẾN NGHỊ
VỀ THỰC THI CÔNG VỤ TỈNH THÁI NGUYÊN

1. ÔNG NGUYỄN THÀNH MINH, 0912 802 802

GIÁM ĐỐC SỞ NỘI VỤ:

2. ÔNG NGUYỄN VĂN HIỂN,

PHÓ GIÁM ĐỐC SỞ NỘI VỤ:

0918 362 352

Số 1217/QĐ-UBND

Võ Nhai, ngày 10 tháng 5 năm 2022

QUYẾT ĐỊNH

Về việc thay đổi đường dây nóng và địa chỉ hộp thư điện tử tiếp nhận thông tin phản ánh, khiếu nại, tố cáo về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN VÕ NHAI

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2015;

Căn cứ Luật Khiếu nại năm 2011;

Căn cứ Luật Tố cáo năm 2018;

Căn cứ Luật Tiếp công dân năm 2013;

Căn cứ Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc;

Căn cứ Quyết định số 880/QĐ-UBND ngày 31/3/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh Thái Nguyên về việc thành lập đường dây nóng và địa chỉ hộp thư điện tử tiếp nhận thông tin phản ánh, khiếu nại, tố cáo về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp;

Theo đề nghị của Chánh Thanh tra huyện Võ Nhai.

QUYẾT ĐỊNH

Điều 1. Thay đổi đường dây nóng và địa chỉ hộp thư điện tử đặt tại Thanh tra huyện Võ Nhai để tiếp nhận, xử lý thông tin phản ánh, khiếu nại, tố cáo về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp trong các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý nhà nước của UBND huyện Võ Nhai.

Số điện thoại đường dây nóng: 0986.980.078 (tiếp nhận phản ánh, khiếu nại, tố cáo trong giờ hành chính).

Địa chỉ hộp thư điện tử: thanhtra.vonhai@thainguyen.gov.vn (tiếp nhận phản ánh, khiếu nại, tố cáo 24/24 giờ).

Điều 2. Tổ chức thực hiện**1. Giao Thanh tra huyện:**

- Xây dựng, ban hành nội quy, quy chế hoạt động của đường dây nóng và hộp thư điện tử; bố trí cán bộ trực tiếp nhận phản ánh, khiếu nại, tố cáo qua đường dây nóng, hộp thư điện tử; chủ trì phối hợp với các đơn vị có liên quan xử lý các thông tin tiếp nhận, tham mưu giúp Chủ tịch UBND huyện trả lời, giải quyết các phản ánh, khiếu nại, tố cáo về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp trong các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý nhà nước của UBND huyện.

- Định kỳ hằng tháng, quý, 6 tháng, năm hoặc khi có yêu cầu đột xuất tổng hợp tình hình, báo cáo UBND huyện kết quả tiếp nhận, xử lý phản ánh, khiếu nại, tố cáo về các hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp qua đường dây nóng.

- Hằng năm lập dự toán kinh phí duy trì tổ chức hoạt động của đường dây nóng và hộp thư điện tử, gửi Phòng Tài chính - Kế hoạch huyện thẩm định dự toán kinh phí, trình UBND huyện xem xét, quyết định cấp kinh phí vào tài khoản của Thanh tra huyện để hoàn thành nhiệm vụ.

2. Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn đăng tải số điện thoại đường dây nóng và địa chỉ hộp thư điện tử trên trang thông tin của cơ quan, đơn vị để người dân và doanh nghiệp nắm bắt được các thông tin về đường dây nóng.

Điều 3. Quyết định này thay thế Quyết định số 756/QĐ-UBND ngày 07/4/2020 của UBND huyện Võ Nhai và có hiệu lực thi hành từ ngày ký ban hành. Chánh Văn phòng HĐND và UBND huyện, thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, chủ tịch UBND các xã, thị trấn và các cơ quan, đơn vị có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. /.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Thanh tra tỉnh Thái Nguyên;
- TT Huyện ủy, TT HĐND huyện;
- Đ/c CT, các đ/c PCT UBND huyện;
- Thanh tra huyện;
- Công thông tin điện tử huyện Võ Nhai;
- Lưu: VT, LĐVP.

Nguyễn

CHỦ TỊCH

Ký bởi: Ủy ban Nhân dân huyện
Võ Nhai
Cơ quan: Tỉnh Thái Nguyên
Ngày ký: 10-05-2022 08:55:41
+07:00

Bùi Thị Sen